

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Fonden Aflastningsopholdsstedet "Ud i det Fri"
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriterierne værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Aflastningsopholdsstedet "Ud i det Fri"
Hovedadresse	Boserupvej 100 4000 Roskilde
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22682859 E-mail: info@udidetfri.nu Hjemmeside: <a href="http://www.weekendaflastning.dk">http://www.weekendaflastning.dk</a>
Tilbudsleder	Lene Colding-Sørensen
CVR-nr.	32398995
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	18
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Autismespektrum Indadreagerende adfærd Opmærksomhedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susan Mia Christensen
Dato for tilsynsbesøg	

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Aflastningsopholdsstedet "Ud i det Fri"	18	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgernes ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet for, at imødekomme børnene/ de unges behov for hjælp og støtte under et aflastningsophold. Det vurderes at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos børnene og de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, hvor der er overvejelser omkring, hvordan de kan organisere og (videre)udvikle tilbuddet for til stadighed og på længere sigt at imødekomme børnene og de unges behov. Aflastningsopholdsstedet "Ud i det Fri" drives kompetent og fagligt forsvarligt. Socialtilsynet vurderer, at de faglige tilgange og metoder er godt implementeret i tilbuddet og der er fokus på fagligheden. Tilbuddet arbejder på, at fastsætte konkrete og individuelle mål for børnenes aflastningsophold samt at dokumentere at der arbejdes med systematisk opfølgning. Tilbuddet har qua de fysiske rammer mulighed for at have en børnegruppe og en teenagergruppe, ligesom at der er mulighed for at differentiere i aktiviteterne og ift. børnenes/ de unges forskellige interesser. Tilbuddet er placeret midt i fantastisk natur med muligheder for en bred vifte af udendørs aktiviteter - herunder dyrehold.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 66, stk. 1, nr. 6 i serviceloven med 18 pladser til aflastning i weekend og ferie, samt hverdage til børn og unge i alderen 8-18 år. Indskrivningsalderen for børnene og de unge er 8-15 år

Målgruppen er normalt begavede børn med sociale problemer. Børn som har behov for en regelmæssig aflastning fra deres egen hverdag og rammer. Børn der har brug for at komme ud af en noget ensom tilværelse. Børn der er socialt isolerede grundet dysfunktion eller empatiforstyrrelser. Børn, som har brug for at foretage sig helt almindelige fritidsaktiviteter sammen med andre ligestillede børn.

Tilbuddet er beliggende på adressen: Boserupvej 100 A, 3. sal, 4000 Roskilde

## Særligt fokus i tilsynet

---

Tema 4 og 6

## Uddannelse og beskæftigelse

---

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Aflastningsopholdsstedet Ud I Det Fri i høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse/ uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Tilbuddet er et aflastningstilbud, hvor ansvar for skolegang og målsætninger i forhold til beskæftigelse er placeret andetsteds.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, børnene trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet ikke systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet ikke samarbejder systematisk med eksterne aktører da tilbuddet er et aflastningstilbud og derfor arbejder indenfor rammerne af at være et aflastningstilbud. Tilbuddets opgave er hovedsageligt at være et frirum for børnene, hvor de kan slappe af og have positive oplevelser.

Det vurderes, at tilbuddet indgår i samarbejde med relevante samarbejdspartnere i det omfang der er behov for det i forhold til de enkelte børn.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes uddannelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at "ud I det Fri" er et aflastningstilbud der indenfor rammer af dette, ikke skal opstille konkrete mål i forhold til deres daglige beskæftigelse, da denne opgave ikke er tilbuddets. Dog ses der eksempler på at der er opstillet mål om at understøtte skole - herunder lektielæsning, ligesom at de ansatte i høj grad forholder sig til, forholder sig til, om børnene trives i deres skole.

Børnene inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er et aflastningstilbud, hvor børnene hovedsageligt er i weekenden og fokus deraf ikke primært er på på skolegang og uddannelse. Dog ses der eksempel på, at mål for lektielæsning er opstillet sammen med en ung.

Leder fortæller, at de tidligere har deltaget i netværksmøder vedrørende skolen og gerne vil stå til rådighed, hvis det skulle ønskes fra kommunerne.

De har ikke en fast regel eller ramme vedrørende at lave lektier, men er der en hvor det giver mening og det er aktuelt med lektielæsning, kan det planlægges.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Børnene er i beskæftigelse / uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er et aflastningstilbud og børnene har et relevant skoletilbud.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsesstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet er et aflastningstilbud og at børnene følger deres hverdag med deres skoletilbud. Lederen oplyser at børnene har forventelig et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Aflastningsopholdsstedet Ud I Det Fri meget høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Børnene/de unge inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn, medarbejdere og leder. Medarbejderne fortæller at børnene/ de unge har enkelte fokuspunkter som kan sammenlignes med individuelle mål. Målene findes ved hjælp af medarbejdernes observationer, vurderinger og inddragelse af børnene. Børnene/ de unge udformer selv et mål. Fokuspunkterne indeholder oftest adfærdstræning og opbygning af relationer. Leder fortæller, at der er nogle børn der ikke er optaget af deres fokuspunkter og andre der er interesseret og opmærksomme på deres fremgang. Leder har også oplyst at der er forskel på krav og opgaver i forhold til selvstændighed, set i forhold til børnenes alder.

De større børn får gennemgået statusrapporten, inden den sendes til forældre og anbringende myndighed.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview medarbejdere, leder og tilsendt materiale. Medarbejdere og leder beretter samstemmig, at børnenes/de unges fokuspunkter er nedskrevet i et observationsskema, som medarbejderne udfylder efter hver aflastningsweekend. De udfyldte observationsskemaer med fokuspunkterne evalueres på personalemøder. Der er fire personalemøder på et år. Det er på personalemøderne, at fokuspunkterne ændres, afsluttes eller der kommer nye.

Socialtilsynet har fået tilsendt to statusrapporter, hvor mål tydeligt fremgår - herunder hvordan der er arbejdet med dem.

Andet i forhold til indikator 2a

Der lægges vægt på, at der beskrives i tilbuddets personalehåndbog samt på tilbuddets hjemmeside, at formålet med aflastningstilbuddet er bl.a. at opbygge et fællesskab, at få et kammeratskab til at fungere og indøvelse af sociale spilleregler.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra børn/unge, medarbejdere og leder. Børnene/ de unge fortæller at de er afsted på udflugt hver gang, de er på weekend på "Ud i det fri".

I weekenden for tilsynet skulle tilbuddet til Lalandia. Medarbejderne og leder udtaler, at nogle gange er det dem, der bestemmer, hvilke aktiviteter de skal deltage i. Dette med indblik på at præsentere og introducere aktiviteter som børnene /de unge ikke selv er vidende om eksisterer eller har kendskab til - eksempelvis teatertur eller udflugten "Det Danmark du aldrig ser", som er ture til eks. moské, Svanholm kollektiv, bageri osv.

Naturen omkring tilbuddet bruges også ved ture i skoven og til stranden. Ture kan også være til svømmehal, skøjtetur, X-jump, klatrepark, netcafe osv.

Medarbejdere og leder udtaler, at weekenderne er fastlagt i en kalender hvor diverse aktiviteter fremgår. Der er udflugter til lokalområdet, men også til aktiviteter eller seværdigheder længer væk. Det er også muligt at opdele børnene/de unge i forskellige aktiviteter, enten efter alder, køn eller hvis der er et formål med at bestemme børn er sammen.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte barns/den enkelte unges deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra børn/de unge, medarbejdere og leder. Børnene/ unge beretter at de kan ønske og komme med ideer til udflugter. Børnene/ de unge udfylder et evalueringsskema efter hver aflastningsweekend hvor de har mulighed for at notere ønsker i forhold til udflugter og aktiviteter.

Andet i forhold til indikator 2b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at weekend-aflastningen "Ud i Det Fri" er opbygget med henblik på, at børnene hver weekend er på udflugt med deltagelse i forskellige aktiviteter og forskellige typer af oplevelser.

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene gav udtryk for, at de er glade for at være der og at de kan tale med de voksne. Børnene giver udtryk for, at de voksne laver ting med dem, og at de er meget rare.

Medarbejderne oplyser, at de er et team på 3 voksne hvor de har fordelt børnene imellem sig. Hver medarbejder har ansvaret for et antal børn, som de har et ekstra øje på.

Leder og medarbejder beretter, at nærvær og opmærksomhed prioriteres højt i samværet med børnene. Medarbejderne ser sig selv som rollemodeller og har et ansvar i at være det. Medarbejderne beskriver, at de er sammen med børnene ex. ser tv sammen, spiller spil, med mere.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Aflastningsopholdsstedet Ud I Det Fri i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i meget høj grad at være forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i middel grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange t bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen samt oplysninger fremkommet ved interview. Heraf fremgår det, at tilbuddet benytter sig af en relationspædagogisk, strukturpædagogisk, inklusionspædagogisk og anerkendende tilgang sammen med en oplevelses- og aktivitetsorienteret tilgang, hvilket socialtilsynet bedømmer er relevant ift. målgruppen. Tilbuddets medarbejdere kan forklare og give eksempler på, hvordan og hvornår de faglige tilgange og metoder anvendes. De udtaler blandt andet, at pædagogikken tager udgangspunkt i, at skabe tydelige rammer, at være varme og imødekommende overfor børnene og de unge og dermed oparbejde et relationelt og inkluderende miljø.

Tilbuddets børn og unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere samstemmigt udtaler, at de børn/unge der på nuværende tidspunkt indskrives i aflastningstilbuddet ofte er børn med diagnoser og som oftest er tilknyttet en specialskole.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for børnene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene, medarbejdere og leder oplyser, at der er mål for børnenes ophold. Medarbejdere og leder oplyser, at der opstilles udviklingspunkter også kaldet fokuspunkter, som er mål for det enkelte barn. Udviklingsplanen for et barn eller en ung indeholder mål og metoder, som medarbejderne arbejder med. På personalemøderne evalueres børnenes udviklingspunkter. Udviklingspunkterne opstilles i et observationskema som udfyldes på hvert barn efter en weekend.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af, at leder oplyser, at mål opstilles og løbende evalueres på personalemøder.

Børnene udfylder evalueringsskema efter hver weekend, ligesom skemaet benyttes til at tale med børnene om weekenden. Videre benyttes evalueringsskemaet til at følge stemning og humør på det enkelte barn, samt hvilke aktiviteter børnene syntes om. Tilbuddet benytter observationskemaerne som redskab, når der skrives statusrapporter, hvilket er 2 gange om året.

Via statusrapporterne informeres forældre og sagsbehandler om, hvordan der går med det enkelte barn. Der lægges vægt på, at medarbejderne beretter, at de er begyndt at involvere børne/de unge i deres mål. Der er dialog i medarbejdergruppen vedrørende hvordan involveringen af børnene kan ske bedst.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af , at leder oplyser, at det er meget svært at få sagsbehandlerne til at lave en handleplan for barnets ophold i aflastningen. Tilbuddet gør opmærksom på manglen ved statusmøder og statusrapporter og ved udsending af e-mail med forespørgsel om fremsendelse af handleplanen. Informationer vedrørende børnene og de unges behov fremlægges af sagsbehandlerne ved visitationsmøder. Tilbuddet udformer egne udviklingspunkter, hvor der tages afsæt i tilbuddets formål. Der er lagt vægt på, at leder udtaler, at en del af sagsbehandlerne visiterer børnene til tilbuddet bl.a på grund af deres struktur med oplevelser og aktiviteter

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af, at leder har oplyst, at der er tilbagemeldinger fra forældre, sagsbehandlere og skoler, at der kan mærkes en forskel til det bedre, på børnene, når de har været i aflastning.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke har udarbejdet et større materiale på resultaterne på den samlede gruppe. Dog oplyser sagsbehandlere og forældre, at der mærkes forskel på børnene, når de har været i aflastning, ligesom at tilbuddet vælges ud fra den pædagogiske linje, som ses at stemme overens med tilbuddets formål, som er at skabe et aktivitetstilbud, der giver børnene mulighed for at opleve en række almindelige børneaktiviteter i et miljø, hvor de kan få lov at nyde oplevelsen uden at føle sig anderledes eller utilstrækkelige. Der satses på at fremme de enkeltes særlige evner og kompetencer til fælles gavn for gruppen

og derigennem styrke den enkeltes selvværd og livskvalitet. Hensigten er at give børnene en række gode oplevelser væk fra det vante miljø, at opbygge et fællesskab, der kan styrkes gennem aktiviteterne og de voksnes vejledning.

Gennem træning i måder at få fælles liv og kammeratskab til at fungere og indøvelse af sociale spilleregler, støtter aflastningen i sin praksis op om den læring børnene i øvrigt modtager, i forhold til at få implementeret anvendelsen af en række sociale værktøjer til gavn videre i tilværelsen.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet aktivt samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte målene for børnenes aflastningsophold.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Aflastningsopholdsstedet Ud I Det Fri i meget høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at det af interview med børn, medarbejdere og leder fremgår, at tilbuddet lytter til børnene, anerkender og respekterer dem i meget høj grad. Tilbuddet arbejder ud fra et humanistisk menneskesyn, hvor hvert enkelt barn bliver taget alvorligt, bliver respekteret og anerkendes for det, det er god til. Endvidere skriver tilbuddet på tilbudsportalen, at anerkendelse giver selvværd og identitet, ligesom den gode relation skaber tryghed og åbenhed. De gode og forskelligartede fælles aktiviteter skaber mulighed for de små og vigtige succeser. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets praksis stemmer overens med disse udsagn.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene høres og også har en stemme via de evalueringsskemaer, de udfylder efter hvert ophold. Videre har medarbejderne et nært kendskab til børnene og herigennem bliver mødt, set og børnene lyttet til.

Nogle børn kan eks have udfordringer omkring kost, hvor tilbuddet sørger for, at der er alternativer.

Børnene/de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet opstiller rammen for weekenden, med hensyn til planlægning af ture, afslapning, kost og samvær. Indenfor rammen har børnene indflydelse og kan forslå forskellige aktiviteter, samt ytre sig om de forskellige tiltag og planer. Der er også eksempler på, at børnene gennem dialog med de voksne får ændret en weekendtur til en anden aktivitet.

Børnene udtaler under interview, at de føler sig hørt og kan være med til at bestemme menuen, eller kan have indflydelse på små justeringer af weekendens program. De fortæller også at man kan snakke med de voksne og planer kan ændres, hvis der er behov for det.

Medarbejderne og leder fortæller, at børnene har indflydelse på hvilke aktiviteter der skal planlægges, hvilke værelse og med hvem man vil bo på og de kan komme med forslag til kosten.

Der er lagt vægt på, at udvidelsen af tilbuddet med aldersopdeling har givet god mening. Der er mulighed for bedre at tilgodese børnenes/ de unges behov i forhold til aktiviteter, sengetider, valg af hvilke film der skal ses med mere

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet prioriterer indsætter, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at fire af de fem børn/unge som socialtilsynet talte med, alle gav udtryk for at trives i tilbuddet. De udtaler, at de er glade og tilfredse for at være i aflastningen, "det opleves som hyggeligt, fint og fedt". Et barn som socialtilsynet talte har valgt at stoppe i aflastningen og havde sidste weekend, hvilket de andre børn syntes, var meget ærgerligt. Der ligger ligeledes vægt på, at medarbejdere udtaler jf. interview, at de er opmærksomme på, hvordan børnene har det og vurderes det, at en ikke har det godt eller er utilfreds med noget, snakker man med barnet og ser, om der kan findes en løsning.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn, unge, medarbejdere og ledelse, hvoraf det fremgår, at der er kammeratskab, sjove aktiviteter, god mad og nærværende voksne. Der laves hensigtsmæssige grupper/opdelinger af børnene, ligesom den enkeltes ønsker og behov tilgodeses, eks ift værelse, mad, aktiviteter osv.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at leder og medarbejdere er opmærksomme på børnenes/ de unges mentale sundhed ved at være observerende, lyttende og indgå i samtaler vedrørende børnenes trivsel. Endvidere er "Ud i det fris" weekend program opbygget med mange fysiske aktiviteter som eks. fodbold, gå- og cykelture og turer til svømmehallen, fodring af dyr, hvor de motiverer og støtter børnene i at være fysisk aktive. Der er i tilbuddet tænkt over kosten, når de planlægger menuen for den enkelte weekend, men det vægtes samtidig, at det skal være en kost, som børnene kan lide.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendte statusrapporter, hvor der ses opstillede mål for mental sundhed, eks ved at sikre en voksenkontakt - og relation, der kan tilbyde fortrolighed omkring følelsesmæssige aspekter. Fysisk sundhed ses der ikke eksempler på i de fremsendte eksemplarer, men ligger implicit i tilbuddet overordnede formål gennem bl.a. fokus på fysiske aktiviteter.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Andre forhold: Der er lagt vægt på, at medarbejderne er vidende om, at magtanvendelser ikke er tilladte i aflastningstilbuddet.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet indretter weekenderne, således at grupperne er mest mulige homogene. Man deler sig gerne op således, at børnene deltager i de aktiviteter, de har lyst til. Medarbejdernes kendskab til børnene betyder også, at de ved, hvornår de skal være ekstra "på" ift. at forebygge mulige konflikter.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at det hidtil ikke har været praksis, at gennemgå loven om voksenansvar på jævnlig basis, hvilket socialtilsynet anbefaler - eks 1 gang om året. Tilbuddet er ikke underlagt voksenansvarsloven, hvilket betyder at magtanvendelser ikke må forekomme, men i det sidste år, har det været sket en gang, hvilket er indberettet til rette myndigheder - herunder socialtilsynet.



## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at den ene magtanvendelse der har været, er indberettet til rette myndigheder.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at der er reflekteret over, hvad der førte til magtanvendelsen samt hvordan dette kan forebygges fremadrettet.

Endvidere lægges der vægt på, at tilbuddet har en procedure beskrivelse i forhold til magtanvendelse og overgreb.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår, at børnene i høj grad er sammen med de voksne og kun sjældent er alene – enten børn og børn eller børn og voksne imellem. Børnene går ikke alene ned og udenfor uden en medarbejder går med. Tilbuddet har en voldspolitik samt en seksualpolitik som skal følges. Piger og drenge må eksempelvis ikke sove sammen og dørene til værelserne må ikke låses i dagtimerne.

Tilbuddet har delvis en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at de ansatte under interview var vidende om, at der er en volds-og seksualpolitik, men ikke særligt kunne huske, hvad den indeholdte. Ligesom at socialtilsynet anbefaler, at drøfte Voksenansvarsloven en gang årligt, anbefales det også, at tilbuddets politik for forebyggelse af vold og overgreb gennemgås på samme måde.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Aflastningsopholdsstedet Ud I Det Fri i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation af relevant pædagogisk og ledelsesmæssig uddannelse samt på interview med leder og medarbejdere. Leder er uddannet lærer og har mange års erfaring med målgruppen.

Medarbejderne udtaler, at lederen er god at arbejde sammen med, det er hyggeligt og det foregår stille og roligt.

Det er fortsat socialtilsynets indtryk under tilsynsbesøget at lederen er meget engageret i arbejdet med børnene og de unge og har et godt kendskab til dem.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser af leder og medarbejdere. Leder beretter, at medarbejderne og hendes selv "opgraderes" løbende. De har tidligere været på kursus i b.la. svigt fra barn-hvordan bruger vi relationerne, om ADHD og et foredrag om konflikthåndtering. Videre har tilbuddet sammen med skolen været på temadag i autisme samt omkring SMART-mål.

Det er oplyst til socialtilsynet, at medarbejderne har mulighed for at melde sig på kursus eller til foredrag som tilbydes til Roskilde Friskole, da de har et samarbejde.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af indkommende dokumentation og udtalelser fra ledelse og medarbejderne. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet drives økonomisk forsvarligt samt at lederen er i stand til at tilpasse udgifterne i forhold til det svingende børneantal. Tilbuddet har ikke fuld belægning, hvilket betyder at lederen i et vist omfang arbejder sammen med medarbejderne i weekenden. Det er socialtilsynets indtryk at lederen har et stort engagement på alle parametre ift. hendes ledelsesopgaver samt ift. de indskrevne børn og unge.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilsynsbesøget.

Lederen udtaler jf. interview at hun sparre og vidensdeler med en fra bestyrelsen. Det er ikke længerevarende systematisk supervision, men mere når et behov opstår. Supervisoren underviser også tilbuddet i at opstille fokuspunkter.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne. De fortæller, at de sparrer og drøfter fagligt tilgange i løbet af 48 timer, de er på weekend. Ligeledes er der møde om torsdagen inden en aflastnings weekend.

Der afholdes personalemøde minimum 4 gange om året, hvor der ligeledes sparreres med hinanden.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at bestyrelsen deltager aktivt i udviklingen af Ud I Det Fri, i form af 4 bestyrelsesmøder om året, sparring med leder med mere.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger vedrørende bestyrelsesmedlemmernes erhverv, uddannelse og erfaring.

Medarbejderne har udtalt, at de ikke har kendskab til medlemmerne af bestyrelsen eller har berøringsflader med dem.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af observationer og interviews. Socialtilsynet observerede ved tilsynsbesøget, at der var tilstrækkeligt personale til at imødekomme børnene/ de unge. Medarbejderne havde mulighed for at dele sig op, og foretage forskellige aktiviteter med børnegruppen. Børnene/ de unge virkede trygge ved medarbejderne og var bevidste om, hvilken medarbejder de skulle henvende sig til.

Leder udtale at antal af medarbejder er afhængig af antal af børn. På nuværende tidspunkt er der er 3 voksne tilstede i weekenderne. Er det nødvendigt med flere medarbejder eventuelt på grund af en udflugt indkaldes der vikarer.

Børnene/ de unge udtaler, at de voksne har tid til at være sammen med dem, der er altid en at snakke med og de er deltagende i de aktiviteter, der foregår i løbet af weekenden.

Tilbuddets ledelse sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og udtalelser fra leder. Leder udtaler, at medarbejderne har gode kompetencer med forskellige erfaringer og uddannelser. Ledelsen er bevidst om at sammensætte en medarbejdergruppe, der kan supplere hinanden og har viden indenfor idræt, kreativitet, pædagogik med mere.

Tilbuddet har tilknyttet faste vikarer, hvilket giver en tryghed hos børnene/ de unge, da de kender dem og vikarene kender tilbuddets værdier og formål.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene mødes af stabilitet og velkendte voksne på deres ophold.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene mødes af stabilitet og velkendte voksne.



## Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Aflastningsopholdsstedet Ud I Det Fris medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af indsendt dokumentation, samtale med medarbejdere og leder. Det ses at flertallet af medarbejderne ikke er pædagoguddannede, men har andre gode erfaringer og kompetencer, der er relevante i forhold til målgruppen. Leder har tidligere udtalt, at en del af de ny børn der indskrives i tilbuddet har diagnoser ex. autisme og ADHD. Der er i medarbejdergruppen ansat personale med erfaring inden for dag- og døgnbehandlingstilbud og med børn der har diagnoser. Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview hvor det fremgår, at personalet kan redegøre for de anvendte metoder og faglige tilgange, især nævnes relationsarbejdet som værende meget centralt i arbejdet med børnene, men også den genkendelige struktur.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder og medarbejdere. Medarbejderne fortæller at de har deltaget i kurser om bl.a. ADHD samt har haft supervisor på omkring opstilling af SMART-mål, hvor leder også oplyser, at der er fokus på arbejdet med udformningen af fokuspunkter.

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med børnene, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observation og børnenes/ de unges udtalelser. Flertallet af børnene fortæller, at de er glade for at være i aflastningen, at de voksne er søde og rare og der er mange aktiviteter. Socialtilsynet kan observere at børnene søger de voksne og gerne vil dem.

Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne udtaler, at de møder børnene der hvor de er og har forskellige kvalifikationer til at indgå i samspillet med børnene. Det er et mål, at gøre sig - og aktiviteterne - så spændende og interessante, at børnene tilvælger dem.

Leder har prioriteret, at ansætte medarbejdere med kvalifikationer og erfaring - faglige, personlige og relationelt - inden for området omkring børn og unge med diagnoser. En enkelt nyansat har ikke faglige kompetencer endnu, men har en del erfaring og skal påbegynde uddannelsen til pædagogmedhjælper.

## Fysiske rammer

---

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at Aflastningsopholdsstedet Ud I Det FRis fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.



## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer - herunder at de er opdelt i to grupper, således at hver gruppe har sine lokaler og stue. Tilbuddet har til huse på 3 sal på Boserupvej 100 A, og har en fantastisk udsigt over marker og Kattinge Sø på den ene side og Boserup skov på den anden.

I den ene afdeling er der 8 værelser (1,2,3 og 4-personers) en stue med tv, en spisestue, spillerum, et køkken, depot, kontor, 4 toiletter og 2 nyistandsat baderum. Den anden afdeling findes i forlængelse af den første afdeling og indeholder 3 værelser til 3 og 2 personer. Der er et personale værelse, køkken og opholdsstue, samt badeværelse.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har faciliteter både indendørs og udendørs, som børnene udtrykker, at de benytter.

Tilbuddet benytter det store udendørs område året rundt. Aflastningsstedet lejer sig ind hos Roskilde friskole. Aflastningsstedet kan derfor benytte sig af faciliteter som minibus, kajakker, cykler, sport- og legeudstyr, værksteder, klasseværelser med pc mm. På centrets område er en stor park, en æbleplantage, fodboldbane, barske/hockeybane, bål-hus og grillplads.

Af tilbudsportalen fremgår følgende: Ud i det fri har til huse på Skolecentret Boserup 4 km uden for Roskilde. Centret ligger i skovbrynet til Boserup Skov. Der er 5 minutters gang gennem skoven til Kattinge Vig i Roskilde fjord med badestrand, bålplads og Shelter.

Lederen oplyser, at der er brandalarmer på alle værelser og brand- systemet er koblet sammen med resten af huset. Det er Siemens der har monteret.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de fysiske rammer giver mulighed for at opdele børnene i grupper, der tilgodeser de forskellige behov og i høj grad også medvirker til at forebygge konflikter. Ex. kan der ske en større opdeling og differentiering af interesseområder, alder, aktiviteter med mere. De fysiske rammer giver børnene gode mulighed for socialt samvær og forskellige aktiviteter for børn i forskellige alder og behov, men også mulighed for at trække sig ind på værelse efter behov og dermed mulighed for privatliv. Videre er tilbuddet beliggende i smuk natur, der indbyder til udendørsaktiviteter.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har faciliteter og rammer, der imødekommer børnenes behov og interesser og understøtter formålet med indsatsen i tilbuddet - at børnene får muligheder for aktiviteter, der også understøtter fællesskabet. Tilsynet vurderer at børnenes individuelle behov for fx eneværelse eller ønske om at sove på samme værelse bliver opfyldt om muligt. Ligesom stedets samlede faciliteter tilgodeser mulighed for udendørs fysiske aktiviteter og indendørs mulighed for at fx at låne et ekstra rum i skolen, til både en lille gruppe eller en større gruppe ved særlig behov herfor.

Tilbuddet har adgang til flere forskellige slags dyr - heste, grise, kaniner og får,

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets beliggenhed ved Boserup med udenoms faciliteter som skov og strand, naturskøn beliggenhed, Roskilde by og hvor brug af Skolecentret Boserups faciliteter er en mulighed. De udendørs rammer er således unikke og understøtter børnenes muligheder for socialt samvær og oplevelser/aktiviteter såvel både i høj fart, som de mere stillesiddende aktiviteter. Ud i det fri" er gode til at bruge de ude faciliteter, som der er - hele året rundt.

## Økonomi

---

Økonomi

### Vurdering af tema

---

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer på baggrund af revisors påtegning på årsregnskabet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold

### Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

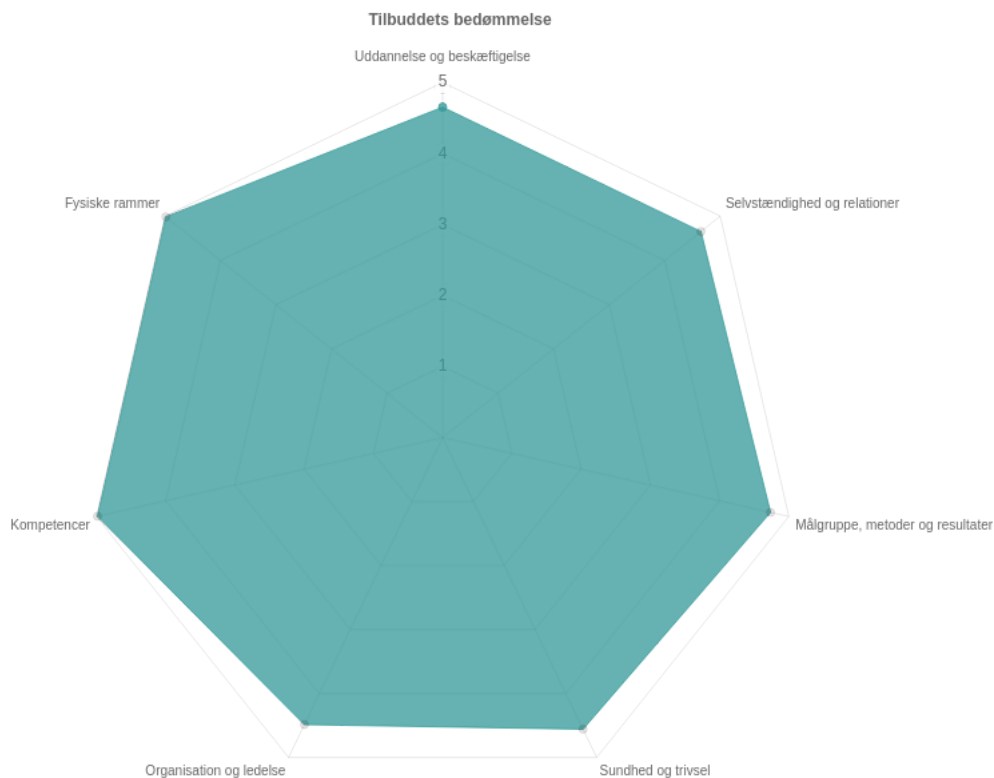
#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi, vi har dog konstateret at nøgletallene i årsrapporten ikke kan udledes direkte af regnskabet, da der ikke er en korrekt sammenhæng mellem noterne i regnskabet og note 5 i regnskabet der svare til indberetningen af nøgletal på tilbudsportalen.

Som følge her af er det vurderingen at gennemsigueligheden er svækket, men dog ikke så meget at socialtilsynet vil konkludere at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigueligt.

## Spindelvæv

---



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

**Kilder**

## Interviewkilder

---

**Kilder**

## Observationskilder

---

**Kilder**